



KVALITETSSTANDARD 2024

Haderslev Kommune

10. Rehabilitering for borgere, der modtager hjemmehjælp

Rehabilitering for borgere, der modtager hjemmehjælp

Kvalitetsstandard 2024

Hvad er formålet med forløbet?

I Haderslev Kommune er det ønsket, at mennesker mødes med respekt, værdighed og empati. Den hjælp og støtte du får, skal tage udgangspunkt i det, der er mest værdifuldt for dig. Vi ved, at langt de fleste mennesker ønsker at bestemme over deres eget liv, og leve uafhængigt af kommunal hjælp. Vi er dog opmærksomme på, at det ikke altid kan lade sig gøre. Derfor vil vi i Haderslev Kommune gøre vores ypperste for at hjælpe og støtte dig, når du har brug for hjælp og vanskeligt ved at klare hverdagens opgaver selv.

Målet med rehabilitering er, at du hjælpes til at klare dig selv. Haderslev Kommunes medarbejdere vil sammen med dig, forsøge at hjælpe med de udfordringer du har. Vi arbejder rehabiliterende. Det betyder, at vi hjælper og guider dig til at blive selvhjulpnen med udgangspunkt i dine ønsker og aktuelle livssituation. Du er selv med til at tilrettelægge hjælpen og løse de enkelte opgaver og vi finder fælles løsninger i samarbejde med dig og dine nærmeste. Det er vigtigt, at kommunens hjælp gør en positiv forskel, og at du i samarbejde med kommunen, kan leve et selvstændigt, meningsfuldt og værdifuldt liv.

Hjælpen tilbydes som et tidsafgrænset, korterevarende og målorienteret rehabiliteringsforløb på op til 8 uger.

Hvem kan få et rehabiliteringsforløb?

Du kan blive visiteret til et rehabiliteringsforløb, hvis:

- du har behov for hjælp og støtte til personlig pleje og praktisk hjælp
- det vurderes, at du kan blive helt eller delvist selvhjulpnen evt. understøttet af hjælpemidler og velfærdsteknologi, og at du ønsker at indgå i et rehabiliterende forløb.

Hvem kan ikke få et rehabiliteringsforløb?

Du kan ikke få hjælp, hvis:

- Du selv kan klare opgaverne og kan fordele de praktiske opgaver i hjemmet over flere dage, også selv om det tager længere tid at udføre opgaven.
- Du kan blive selvhjulpnen med et hjælpemiddel.
- Hvis Visitationen vurderer, at et rehabiliteringsforløb ikke vil hjælpe dig. I så fald vil du modtage almindelig hjemmepleje

Hvad omfatter forløbet?

Alle indsatser, som er en del af hjemmeplejen f.eks.

- Rehabilitering i mobilitet, som stillingsskift, forflytning, lejring, håndtering af genstande, mobilitet med eller uden hjælpemidler, brug af offentlige transportmidler.
- Rehabilitering i egenomsorg, som personlig hygiejne, kropspleje, toiletbesøg, af- og påklædning, indtagelse af mad og drikke,
- Rehabilitering i hverdagsaktiviteter, som indkøb, madlavning, praktiske opgaver i hjemmet, fritidsinteresser.

- Rehabilitering i forhold til sociale relationer, som f.eks. kontakt med andre mennesker, fritidsaktiviteter, hjælp til at skabe kontakt til frivillige organisationer og foreninger.
- Evt. tilbud om velfærdsteknologi. Det kan f.eks. være skærmbesøg og påmindelse om medicinindtag

For mere information se kvalitetsstandard - 2 Personlig pleje og 3 Praktisk hjælp.

Hvem leverer forløbet?

Rehabilitering udføres af tværfaglige enheder, der kan bestå af terapeuter, sosu-personale og andet sundhedsfagligt personale. Sammensætningen af det tværfaglige team i det enkelte borgerforløb, sker ud fra en konkret og individuel vurdering.

Hvornår får du rehabilitering?

Rehabiliterende hjælp til personlig pleje leveres på alle ugens dage.

Som udgangspunkt kan du få hjælp inden for følgende tidspunkter:

- Morgenhjælpen leveres fra kl. 07.00- 11.00 og påbegyndes senest kl. 10.30.
- Middagshjælp leveres fra kl. 11.00 – 13.00.
- Eftermiddagshjælp leveres fra kl. 13.00 – 16.00.
- Aftenhjælp fra kl. 16.00 – 19.00.
- Sengetidshjælp fra kl. 19.00 – 23.00.
- Akut hjælp ydes døgnet rundt.
- Om natten leveres hjælpen af den kommunale hjemmepleje.

Rehabiliterende hjælp til praktisk hjælp leveres på hverdage.

- Hverdage mellem kl. 07.00 – 18.00.

Hjælp uden for kvalitetsstandardernes godkendte tider, kan foretages efter aftale.

Når hjælp til personlig pleje opstartes, udarbejdes mål- og handleplan i samarbejde med dig i løbet af 5 hverdage efter opstart.

For praktisk hjælp leveres hjælpen inden for 14 dage. Mål- og handleplan udarbejdes i samarbejde med dig ved første besøg.

Efter endt forløb

Når dit forløb nærmer sig sin afslutning, kontaktes du af Visitationen om dit eventuelle fremadrettede behov for hjælp og valg af leverandør, som den eventuelle hjælp overdrages til.

Andre forhold

Generelt for weekend: Her løses de opgaver, som vi, i samarbejde med dig, vurderer er vigtigst.

Haderslev Kommune følger løbende op på hjælpen for at sikre, at kvaliteten er god nok, at hjælpen svarer til dine behov, og at du er tilfreds med hjælpen

Leverandøren af hjælpen er forpligtet til at give Visitationen besked, hvis de oplever ændringer i dit behov for hjælp, ligesom du også selv, er forpligtet til at informere Visitationen herom.

Hvordan søger du om et rehabiliteringsforløb?

Hvis du har behov for hjælp, kan du kontakte Visitationen.

I folderen "Godt at vide, du man har brug for hjælp" kan du læse, hvordan du søger om hjælp og andre praktiske forhold omkring hjælpen. Du kan også læse om, hvordan du klager over en afgørelse eller hjælpen.

KONTAKTOPLYSNINGER

VISITATIONEN

Rådhuset

Christian X's Vej 39

6100 Haderslev

Telefon: 74 34 27 57. Tryk 1.

E-mail: [Send sikkert til Visitationen med Digital Post](#)



Haderslev
Kommune

Senior og Rehabilitering
Christian X's Vej 39
6100 Haderslev

Besøg Haderslev
Kommunes hjemmeside
på www.haderslev.dk