



KVALITETSSTANDARD 2024

# Haderslev Kommune

## **3. Personlig pleje på plejecentre**

# Personlig pleje og praktisk hjælp på plejecentre

Kvalitetsstandard 2024

## Hvad er formålet med hjælpen?

I Haderslev Kommune er det ønsket, at mennesker mødes med respekt, værdighed og empati. Den hjælp og støtte du får, skal tage udgangspunkt i det, der er mest værdifuldt for dig. Vi ved, at langt de fleste mennesker ønsker at bestemme over deres eget liv, og leve uafhængigt af kommunal hjælp. Vi er dog opmærksomme på, at det ikke altid kan lade sig gøre. Derfor vil vi i Haderslev Kommune gøre vores ypperste for at hjælpe og støtte dig, når du har brug for hjælp og vanskeligt ved at klare hverdagens opgaver selv.

Når du bor på et plejecenter, er formålet, at du kan leve et selvstændigt, meningsfuldt og værdifuldt liv, der tager udgangspunkt i dine ønsker og behov - og, at du får hjælp til de nødvendige opgaver, du har vanskeligt ved at klare. Vi arbejder rehabiliterende og støtter dig i selv at udføre opgaverne, og hjælper der, hvor du ikke kan selv. Du er selv med til at tilrettelægge hjælpen og løse de enkelte opgaver og vi finder fælles løsninger i samarbejde med dig og dine nærmeste. Det er vigtigt, at kommunens hjælp gør en positiv forskel, og at du i samarbejde med kommunen, kan leve et selvstændigt, meningsfuldt og værdifuldt liv.

I folderen "Godt at vide hvis du har brug for hjælp" kan du finde flere oplysninger om muligheder, ansvar og forventninger, og meget mere.

## Hvem kan modtage hjælp?

Når du bor i en plejebolig på et plejecenter, kan du få hjælp og støtte til personlig pleje, omsorg, og praktiske opgaver. Muligheden for at få hjælp til personlig pleje vil altid bero på en konkret og individuel vurdering af behovet for hjælp og mulighederne for at blive helt eller delvist selvhjulpne.

Vi vil støtte dig i at blive god til at klare så mange ting som muligt f.eks. ved hjælp af velfærdsteknologi eller andre hjælpemidler.

## Hvad omfatter personlig pleje?

Der er ikke forskel på den hjælp og støtte til personlig pleje, du kan få i dit eget hjem og på et plejecenter. Hjælpen afhænger af dine behov. På et plejecenter bor du tæt sammen med andre mennesker, der også har behov for hjælp og støtte, og personalet er i huset og kan hjælpe dig, når du har behov.

## Hjælp til personlig pleje kan f.eks. omfatte:

**Bad:** Brusebad som udgangspunkt 1 -2 gange pr. uge på hverdage eller efter behov. Af/påklædning, at blive tørret og almindelig hudpleje. Hjælp til at få vasket og friseret håret. Aftørring af vådt gulv for at forebygge faldulykker.

**Øvre/nedre toilette:** Vask af ansigt, arme, hænder, over- og underkrop, ben og fødder samt at blive tørret. Let makeup/læbestift.

**Af- og påklædning:** Af- og påklædning i forbindelse med personlig pleje. Hvis du skal ud af huset kan du også få hjælp til at få overtøj af og på. Det aftales med personalet, så det koordineres bedst muligt med øvrige aktiviteter.

**Kropsbårne hjælpemidler:** Hjælp i forhold til af og påtagning, samt almindelig rengøring og vedligehold af proteser, skinner, høreapparat, briller og lignende.

**Toiletbesøg:** Hjælp i forhold til: at komme på toilettet, skiftning af ble, tømme urinkolbe og/ eller toiletstol  
Tømning af stomipose eller kateterpose.

**Tandbørstning og mundhygiejne:** Hjælp i forhold til at få tænder/protese børstet.

**Almindelig hudpleje:** Hjælp f.eks. til at få huden smurt i fugtighedscreme efter bad.

**Barbering:** Hjælp i forhold til at fjerne skæg og uønsket hårvækst i ansigtet med elektrisk barbermaskine eller skraber.

**Negleklipping på hænder og fødder:** Hjælp til at få klippet og rensset negle på hænder og ukomplicerede negle på fødder.

**Forflytninger:** Hjælp i forhold til at komme op/i seng, bækkenstol, hvilestol eller lignende, evt. ved brug af hjælpemidler.

**Lejring og vending:** Hjælp i forhold til at blive lejret i seng, stol, kørestol og lignende samt at blive vendt i sengen.

**Hverdagens aktiviteter:** Hjælp til at skabe en sammenhængende hverdag, der tager udgangspunkt i den enkeltes behov.

**Tilberedning og anretning af mad og drikkevarer:** Der serveres 3 hovedmåltider og mellemmåltider efter behov. Der serveres drikkevarer løbende over hele døgnet.

### **Hvornår og hvor ofte kan du få personlig pleje?**

Hjælpen ydes døgnet rundt på alle ugens dage efter behov.

Du og personalet kan indgå aftaler om tidspunktet for hjælpen, med det forbehold, at tidspunktet skal passe i den samlede planlægning.

### **Hverdagens aktiviteter**

#### **Måltider**

De fysiske rammer indrettes, så maden er indbydende på det enkelte plejecenter. Tidspunktet for måltider kan varieres, og sammensætningen af beboere og personale omkring et bord, tager blandt andet hensyn til vaner, sprog og sygdom.

Vi tilbereder maden på plejecentret.

Måltiderne indtages i fællesskabet i de lokale spisestuer. Du kan naturligvis også vælge at spise i din egen bolig, hvis du ønsker det.

Ved arrangementer/fester inviteres alle beboere på plejecenteret til at spise med i de fælles aktivitetslokaler. Ofte sammen med nærmeste pårørende.

Beboere og personalet skaber sammen en god oplevelse omkring måltidet. Det kan f.eks. være at hjælpes ad med at fremstille dele af måltidet f.eks. bage kage, ordne grøntsager, grille osv. Hvis du har behov for særlig kost, tager vi hensyn til det.

Menuen sammensættes, i det omfang, det er muligt, sammen med beboerne. På den måde har du mulighed for at få specielle ønsker opfyldt.

Når du bliver visiteret til en plejebolig, bliver du orienteret om den fælles madservice, så du får alle måltider/specialdiæter, mellemmåltider og drikkevarer på plejecentret. Sondeernæring suppleret med anden kost betales via forplejningspakken. Får du 100% kun sondeernæring, betales det af dig selv.

Hvis du ikke ønsker den fulde madservice, der leveres på plejecentret, skal du selv sørge for tilberedning og anretning af dine måltider.

Madservice kan kun afbestilles for et helt døgn, ikke for enkeltmåltider. Afbestilling skal ske til plejepersonalet med én dags varsel for et helt døgn, dog ikke for enkeltmåltider. Afbestilling skal ske til plejepersonalet med én dags varsel.

### **Sociale relationer**

På alle kommunens plejecentre tilbydes der fælles arrangementer og aktiviteter.

Vi møder beboere og pårørende individuelt, og vi planlægger den daglige pleje efter den enkeltes behov. Du skal opleve, at plejeboligen er som at bo i eget hjem, hvor tid til privatliv og tid til fælles aktiviteter følges ad.

Vi ønsker at bidrage til et meningsfuldt liv for dig. Derfor har vi brug for at kende din livshistorie, så vi i de daglige gøremål og aktiviteter kan skabe rammer og vilkår, som passer til dig.

Vi vil gerne gøre plads til det, du har været vant til i din hverdag, f.eks. at sove længe om morgenen, at læse avisen i ro og fred efter morgenmaden eller at se yndlingsudsendelsen i fjernsynet. Efter aftale med dig, kan personalet også bistå med kontakt til besøgsvenner eller andre frivillige.

### **Andre forhold**

Personlig hjælp og pleje udføres med brug af tekniske hjælpemidler (f.eks. loftlift eller toiletstol), hvis dette er nødvendigt, enten af hensyn til dig eller af hensyn til personalet.

Almindelige menneskelige behov for omsorg, opmærksomhed, samtale og opfølgning på den aktuelle situation indgår som en naturlig del af personlig hjælp og pleje.

Generelt for weekend: Her løses de opgaver, som vi, i samarbejde med dig, vurderer er vigtigst.

### **Praktisk hjælp**

#### **Hvad omfatter praktisk hjælp?**

- Hjælp til rengøring,
- Hjælp til tøjvask.
- Skift af sengetøj

#### **Hvad omfatter hjælp til rengøring?**

Rengøring omfatter rengøring af boligen efter behov på hverdage, samt rengøring af hjælpemidler og køleskab. Som udgangspunkt tilbydes følgende én gang om ugen.

- Gulve støvsuges og vaskes. Der tørres støv af på tilgængelige flader i "nå højde". Lamper med glatte overflader, og ved spise- og læseplads.

- Aftørring af sanitet og spejl på badeværelse.

### **Hvad omfatter hjælp til tøjvask?**

Når du bor på et plejecenter, foregår tøjvasken i beboernes fælles vaskerum. Du har selv mulighed for at deltage i tøjvasken og f.eks. lægge dit tøj sammen, hvis du har et ønske herom.

### **Hvordan søger du om hjælp?**

Når du får tilbud om en plejebolig, bliver du samtidig automatisk visiteret til hjælp og pleje. Det skal du ikke søge om.

Hvis du har behov for hjælp, kan du kontakte Visitationen.

I folderen "Godt at vide, hvis du har brug for hjælp" kan du læse om forhold omkring hjælpen. Du kan også læse om, hvordan du klager over en afgørelse eller hjælpen. I kvalitetsstandarden "5 Plejebolig" kan du finde oplysninger om målgruppen og ansøgningsforløbet, hvis du ønsker en plejebolig.

## **KONTAKTOPLYSNINGER**

### **VISITATIONEN**

Rådhuset

Christian X's Vej 39

6100 Haderslev

Telefon: 74 34 27 57. Tryk 1.

E-mail: [Send sikkert til Visitationen med Digital Post](#)





Haderslev  
Kommune

Senior og Rehabilitering  
Christian X's Vej 39  
6100 Haderslev

Besøg Haderslev  
Kommunes hjemmeside  
på [www.haderslev.dk](http://www.haderslev.dk)