



KVALITETSSTANDARD 2024

# Haderslev Kommune

## **Afklaringsforløb og socialpædagogisk støtte**

Lov om Social Service § 82a, 82b og 85

# Afklaringsforløb og socialpædagogisk støtte

Kvalitetsstandard 2024

## Forord

I Haderslev Kommune ønsker vi at møde mennesker med respekt, nysgerrighed og empati. Den støtte du får, skal tage udgangspunkt i det, der er mest værdifuldt for dig. Vi ved, at langt de fleste mennesker ønsker at bestemme over deres eget liv, og leve uafhængigt af kommunal hjælp. Vi er dog opmærksomme på, at det ikke altid kan lade sig gøre. Derfor vil vi i Haderslev Kommune gøre vores bedste for støtte dig, når du, har brug for hjælp og har vanskeligt ved at klare hverdagens opgaver selv.

Målet med støtten er, at du hjælpes til at klare dig selv. Haderslev Kommunes medarbejdere kommer og løser opgaverne sammen med dig. Vi arbejder rehabiliterende og støtter dig i selv at udføre opgaverne og hjælper der, hvor du ikke kan selv. Du kan også få støtte og vejledning til at løse opgaver, som det svært at overskue på egen hånd. Du er selv med til at tilrettelægge støtten og løse de enkelte opgaver, og vi finder fælles løsninger i samarbejde med dig. Det er vigtigt, at kommunens støtte gør en positiv forskel, og at du i samarbejde med kommunen, kan leve et selvstændigt, meningsfuldt og værdifuldt liv.

Hvilken støtte, vi konkret kan tilbyde dig, afhænger af lovgivningen. Støtten vil altid bygge på en konkret og individuel vurdering af din funktionsnedsættelse, dit behov for støtte og din motivation for forandringer.

## Ansøgning

Hvis du ønsker at søge om afklaringsforløb eller socialpædagogisk støtte, skal du henvende dig til Handicap, Socialpsykiatri og Myndighed i Haderslev Kommune.

## Voksenudredningsmetoden (VUM)

Ved ansøgninger vil vi vurdere din samlede situation, og din socialfaglige rådgiver vil foretage en konkret og individuel vurdering af dit behov for støtte. Som metode for udredning heraf anvender vi Voksenudredningsmetoden (VUM). Det er en metode, som er udviklet af Socialministeriet og Kommunernes Landsforening.

Du skal være opmærksom på, at vurderingen af din ansøgning baserer sig på det materiale og viden, vi har fra din ansøgning og dig, samt den viden og oplysninger vi kan få fra andre instanser. Det kan for eksempel være sygehus, din læge, Jobcentret med videre. Det er dog dig, der skal give os lov til at indhente og anvende sådanne oplysninger. Hvis der er oplysninger, der kan underbygge, at du har behov for støtte, kan det være til gavn for dig at lade os få adgang hertil.

Vi beder kun om de oplysninger, der er relevante for din ansøgning. Det er dig og kun dig, der kan give os tilladelse til at få disse oplysninger, og du kan altid sige nej.

# Kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte

## Lovgivning

Lov om Social Service § 82 a

Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan kommunalbestyrelsen iværksætte eller give tilskud til tilbud om gruppebaseret hjælp, omsorg eller støtte samt gruppebaseret optræning og hjælp til udvikling af færdigheder. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at deltagelse i sådanne tilbud vil kunne forbedre modtagerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsens afgørelse efter stk. 1 kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.

Lov om Social Service § 82 b

Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan kommunalbestyrelsen iværksætte eller give tilskud til tilbud om tidsbegrænset individuel hjælp, omsorg eller støtte samt tidsbegrænset individuel optræning og hjælp til udvikling af færdigheder. Tilbuddet kan gives i op til 6 måneder. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at tilbuddet vil kunne forbedre modtagerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsens afgørelse efter stk. 1 kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.

Lov om Social Service § 85

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

## Formål med indsatsen

Formålet med afklaringsforløb og socialpædagogisk støtte er at støtte dig i at kunne mestre din hverdag

Afklaringsforløb og socialpædagogiske støtte har som udgangspunkt et målrettet rehabiliterende sigte. Det rehabiliterende sigte kan have fokus på udvikling og optræning ved:

- At skabe muligheder for, at du udvikler og træner dine færdigheder.
- At understøtte dig i at anvende dine egne ressourcer.
- At understøtte dine muligheder for at skabe dig et selvstændigt liv i egen bolig.

Det rehabiliterende sigte kan også have fokus på at fastholde og forebygge tab af færdigheder ved at:

- Skabe muligheder for, at du vedligeholder dine færdigheder og dermed bevarer dit funktionsniveau.
- Forebygge at du taber færdigheder og deraf følgende nedgang i funktionsniveau.

## Målgruppe og vigtige betingelser for at være omfattet af målgruppen

For at være omfattet af målgruppen skal du have **betydelig nedsat psykisk funktionsevne, komplekse psykiske vanskeligheder, og/eller betydelige sociale problemer.**

Derudover skal du have nødvendigt behov for afklaringsforløb eller socialpædagogisk støtte fx som følge af:

- Erhvervet hjerneskade
- Psykiske vanskeligheder
- Udviklingsforstyrrelse
- Udviklingshæmning

- Særlige sociale problemer
- Fysiske funktionsnedsættelser

Støtten vil som udgangspunkt starte op med et afklaringsforløb i Vejviseren. I Vejviseren vil du kunne få et afgrænset individuelt forløb eller et gruppeforløb.

Vi vil tilbyde dig at få den støtte, vi vurderer, er så lidt indgribende i dit liv som muligt, og en støtte der giver dig de bedste muligheder for at du kan klare dig selv mestre din hverdag bedst muligt.

Hvis du kan få dækket behovet for støtte på anden vi eller efter anden lovgivning, vil du ikke være i målgruppen for socialpædagogisk støtte.

Anden og mindre indgribende er fx åbne tilbud, støtte du kan få eller opretholde i sociale netværk, fritidsinteresser, din familie og kulturliv eller tilbud om åbne gruppeforløb. Det kan eksempelvis være støtte på et værested eller støtte fra pårørende.

I vurderingen af om du kan bevilges et tilbud om socialpædagogisk støtte efter § 85, ser vi blandt andet på:

- Din fysiske og psykiske funktionsevne.
- Hvad er dit behov for støtte til almindelige daglige funktioner.
- Dit behov for støtte i dagtimer, samt om dette kan afhjælpes med mindre indgribende tilbud.
- Hvad er dit behov for særlige foranstaltninger.

Vi tager altid udgangspunkt i den støtte, du ellers modtager, uanset om det er fra kommunen eller fra dit private netværk. På det grundlag laver vi en konkret helhedsorienteret vurdering af din funktionsnedsættelse, og det deraf afledte støttebehov.

Hvis Myndighed Handicap og Socialpsykiatri vurderer, at du har et lille behov for støtte, kan vi i stedet tilbyde dig støtte fra Vejviseren, de åbne væresteder, andre åbne tilbud, åbne gruppeforløb, akuttibud, mv

## **Indhold**

Afklaringsforløb og socialpædagogiske støtte bevilges i form af indsatser fra Handicap, Socialpsykiatri og Myndighed i samarbejde med dig.

### *Afklaringsforløb*

Som udgangspunkt vil du først blive tilbudt et uvisiteret afklaringsforløb efter §82 a og b på 3-6 måneder.

Afklaringsforløbet er et kort forløb, hvor der arbejdes intensivt og målrettet med dine problemstillinger. Afklaringsforløbet kan være gruppebaseret, individuelt eller en kombination heraf.

Efter endt afklaringsforløb vil din støtte enten blive afsluttet, eller du vil blive hjulpet med at søge om socialpædagogisk støtte efter § 85.

Støtten tager udgangspunkt i dig, dine ressourcer og dine problemstillinger samt i de mål, vi opstiller sammen med dig. Støtten tager udgangspunkt i en ressourceorienteret tilgang, hvilket betyder, at du med det samme aktiveres, involveres og gives ansvar med det formål, at du udvikler kompetencer til at mestre din egen hverdag. Vi har fokus på dine ressourcer og arbejder ud fra, at vi er på besøg i dit liv.

Et afklaringsforløb kan indeholde:

- Afklaring af dine behov og ressourcer
- Personlige råd- og vejledningssamtaler
- Empowerment-forløb
- Mestringsevneforløb

Mere specifikt kan støtten eksempelvis bestå af:

- Støtte til at overskue økonomi og budget
- Støtte og koordinering i kontakten til offentlige instanser
- Ledsagelse/introduktion til væresteder, sociale fællesskaber, indkøbsmuligheder med mere
- Støtte i forhold til planlægning og strukturering af daglige gøremål
- Støtte til etablering og opretholdelse af netværk
- Støtte til at læse post

Støtten tilbydes af Vejviseren.

Støtten tilbydes på hverdage i dagtimerne.

Støtten kan ske pr. telefon, videostøtte, i kommunens lokaler, ude i samfundet og i dit hjem, hvis du har behov for det.

Det er ikke muligt at klage over et forløb efter Servicelovens §82a eller 82b.

#### *Visiteret socialpædagogisk støtte*

Efter et endt afklaringsforløb kan du søge om socialpædagogisk støtte efter § 85.

Støtten vil som udgangspunkt følge principperne fra afklaringsløbet, Du vil dog blive visiteret til en mere specifik støtte ud fra en konkret og individuel vurdering af dit behov.

De visiterede indsatser kan være følgende:

- Støtte til praktiske opgaver
- Støtte til samfundsdeltagelse
- Støtte til relationer og fællesskaber
- Støtte til sundhed

Du kan læse nærmere om indholdet i indsatserne i bilaget.

#### **Indsatsen omfatter ikke**

Der er aktiviteter i forbindelse med den visiterede indsats, som du som udgangspunkt ikke kan få støtte til.

Dette kan du se i bilaget.

#### **Handleplan efter Lov om Social Service § 141**

Hvis du ikke har en handleplan efter Lov om Social Service § 141, vil vi tilbyde dig, at der udarbejdes en handleplan i forbindelse med bevilling af socialpædagogisk støtte.

Handleplanen er et samarbejdsredskab, der indeholder konkrete mål, som er knyttet til den indsats/de indsatser, som du modtager.

Handleplanen genvurderes minimum én gang om året på det årlige opfølgingsmøde med dig.

Hvis du ikke ønsker, at der udarbejdes en handleplan, er det en forudsætning, at du medvirker til, at der aftales et formål med støtten og konkrete mål herfor.

#### **Leverandør**

Haderslev Kommune er primær leverandør af socialpædagogisk støtte til voksne.

#### **Leverandørens arbejdsmiljø**

Når du modtager støtte, bliver hjemmet en arbejdsplads for de medarbejdere, der kommer for at støtte dig. Disse medarbejdere skal holde til at arbejde i mange år, og det er vigtigt, at arbejdsmiljøet er i orden. Derfor vurderes hjemmet i

forhold til de opgaver, medarbejderen skal udføre. Det kan være nødvendigt at ændre indretningen i hjemmet eller lave særlige aftaler om samarbejdet.

Det er vigtigt, at der samarbejdes om at få gjort plads til eventuelle hjælpemidler. Arbejdsmiljølovgivningen stiller særlige krav til f.eks. indeklima og arbejdsmiljø i hjemmet.

Haderslev Kommune har følgende forventninger til dig, når du skal modtage støtte:

- Du har luftet ud, inden medarbejderen kommer i dit hjem.
- At du ikke ryger, mens medarbejderen er i dit hjem.
- Hvis du har dyr, er de i et aflukket rum, hvor medarbejderen ikke behøver at komme.
- Hvis du har våben i dit hjem, er de i et aflukket rum, hvor medarbejderen ikke behøver at komme.

### **Tilrettelæggelse af indsatsen**

Socialpædagogisk støtte efter § 85 ydes som udgangspunkt af Haderslev Kommune og tilrettelægges i samarbejde med dig ud fra en konkret og individuel vurdering.

Støtten gives som udgangspunkt i dagtimer, men der kan også gives støtte aften og weekend ud fra en konkret vurdering af dit behov for støtte.

Støtten kan ske pr. telefon, videostøtte, i kommunens lokaler, ude i samfundet og i dit hjem, hvis du har behov for det.

### **Betaling for indsatsen**

Der er ingen egenbetaling i forbindelse med modtagelse af afklaringsforløb og socialpædagogisk støtte.

### **Afgørelse, klage og ankemulighed**

Myndighed i Handicap, Socialpsykiatri og Myndighed træffer afgørelse om socialpædagogisk støtte efter § 85 på baggrund af en ansøgning fra dig.

Dit behov for støtte skal være udredt og veldokumenteret, fx i form af statuserklæring fra egen læge, psykiater/psykologerklæringer eller lignende erklæringer fra interne og eksterne samarbejdspartnere.

Den socialfaglige rådgiver i Myndighed fremsender en skriftlig afgørelse til dig.

Afgørelsen kan være en bevilling eller et afslag.

I afgørelsen fremgår begrundelse for beslutningen, og hvis det er en bevilling, fremgår formål og mål med den bevilligede indsats.

Hvis du får bevilget støtte, bortfalder den som udgangspunkt igen, når de konkrete mål, som er knyttet til den/de indsats (-er), som du modtager, er opnået.

Hvis du er uenig i afgørelsen, kan du klage over den indenfor 4 uger efter, at du har modtaget den. Klagen skal du sende til Haderslev Kommune, Handicap, Socialpsykiatri og Myndighed.

Hvis du klager, vil vi vurdere din ansøgning på ny med de oplysninger eller indsigelser, du giver os.

Hvis den endelige afgørelse er uændret, sender vi afgørelsen til dig på ny og sender samtidig din klage og sagens akter til Ankestyrelsen. Så vil Ankestyrelsen se på din klage og efterprøve vores afgørelse.

### **Sagsbehandlingsfrist**

Vi behandler din ansøgning så hurtigt som muligt. Alt efter, hvor meget vi skal undersøge og udrede, kan sagsbehandlingstiden for afgørelse om socialpædagogisk støtte efter § 85 være op til 8 uger.

### **Opfølgning og tilsyn**

Opfølgning på visiteret socialpædagogisk støtte sker som minimum første gang efter 3 måneder.

Herefter følges op efter behov og mindst én gang hvert halve år, hvor der sker en vurdering af, om målene er opfyldt.

Bevillingen ophører:

- Hvis formålet med støtten er opfyldt, og de opstillede mål er nået.
- Hvis formålet med støtten og målene ikke har den forventede effekt.
- Hvis du ikke samarbejder om de opstillede mål.
- Hvis dit behov for støtte er ændret eller ophørt.

Det er kommunen, der vurderer og træffer afgørelse om ophør.

Du vil naturligvis få besked omkring opfølgning fra din socialfaglige rådgiver.

Du har pligt til at oplyse kommunen om eventuelle ændringer i din funktionsevne, som kan påvirke dit behov for støtte.

## Bilag: Indhold i socialpædagogisk støtte efter § 85

# 1. Støtte til praktiske opgaver

## 1.1 Støtte til daglige opgaver i hjemmet:

### 1.1.1 Indkøb af dagligvarer

Aktiviteter som kan være en del af støtten:

Vejledning og planlægning af indkøb af dagligvarer i nærmeste dagligvareforretning

- Råd og vejledning til udarbejdelse af indkøbsseddel.
- Hjælp til bestilling af dagligvarer over nettet.
- Ledsagelse ved indkøb med råd og vejledning – f.eks. madvarer, briller, hygiejne artikler.
- Trafiktræning kan indgå som en del af indsatsen efter en konkret individuel vurdering.

Du kan som udgangspunkt få støtte til:

- indkøb af daglige fornødenheder 1 gang om ugen.
- indkøb af tøj, sko og lignende 4 gange om året.

Indsatsen revurderes, hvis du ikke selv kan mestre planlægning og udførelsen af indkøb indenfor 6-12 måneder. Herunder vurderes, om støtten skal tilbydes efter anden bestemmelse i Lov om Social Service eller løses på anden vis.

Følgende aktiviteter er som udgangspunkt **ikke** omfattet af støtten:

- Kørsel til indkøb.
- Praktisk udførelse af indkøb f.eks. at sætte varer på plads, bære indkøbskurv og indkøbsposer mv.
- Indkøb hvor du ikke selv medvirker.
- Indkøb der ligger ud over daglige praktiske fornødenheder.
- Køb og afhentning af varer på apotek.

### 1.1.2 Oprydning, rengøring og tøjvask

Aktiviteter som kan være en del af støtten:

Råd og vejledning til planlægning og igangsættelse af oprydning, rengøring samt tøjvask.

- Støvsugning og gulvvask.
- Tørre støv af.
- Rengøring af køleskab.
- Indendørs vinduespolering.
- Skift af sengetøj.
- Tøjvask – sætte vask over, sortere tøj, lægge tøj sammen og på plads, ophængning og nedtagning af vasketøj, tørretumbling.
- Rengøring af sanitet på badeværelse.
- Opvask.
- Oprydning.

Rengøring og oprydning omfatter: entre, badeværelse, køkken, soveværelse, opholdsstue og gangareal svarende til 65 m<sup>2</sup>.

Du kan som udgangspunkt få støtte til oprydning, rengøring og tøjvask 1 gang hver anden uge.

Indsatsen revurderes, hvis du ikke selv kan mestre planlægning og udførelsen af oprydning, rengøring og tøjvask indenfor 6-12 måneder. Herunder vurderes, om støtten skal tilbydes efter anden bestemmelse i Lov om Social Service eller løses på anden vis.



Følgende aktiviteter er som udgangspunkt **ikke** omfattet af støtten:

- Hovedrengøring og hovedoprydning.
- Praktisk udførelse af opgaverne.
- Overvågning af vaskemaskine og tørretumbler.
- Udpakning af flyttekasser.
- Oprydning og rengøring efter dine dyr.
- Strygning.

## 1.2 Støtte til administration

### 1.2.1 Økonomi og post

Aktiviteter som kan være en del af støtten:

Råd og vejledning til:

- Etablering af betalingservice og budgetkonto i banken.
- Betaling af regninger og etablere afdragsordninger.
- Formidling af post og handle på den.
- Mobil – og kalenderløsninger i forhold til aftaler.
- Anvendelse af MitID, E-Boks, borger.dk, netbank m.v.
- Trafiktræning kan indgå som en del af indsatsen efter en konkret individuel vurdering.
- Ansøgning om fritagelse for digital post.

Du kan som udgangspunkt få støtte til økonomi, post og kontakt til offentlige myndigheder 1 gang om ugen.

Indsatsen revurderes, hvis ikke du selv kan mestre egen økonomi, indenfor 3 måneder. Herunder vurderes, om støtten skal tilbydes efter anden bestemmelse i Lov om Social Service eller løses på anden vis.

Følgende aktiviteter er som udgangspunkt **ikke** omfattet af støtten:

- Administration af din økonomi/penge.
- Hæve penge for dig.
- Støtte til privat post.
- Transport til bank, Borgerservice mv.
- Støtte til f.eks. skattesager, køb og salg af hus eller bil, arv/erstatning, gældssanering, privat gæld, retssager mv.
- Sætte papirer/breve i mapper.
- Tjek af konti udskrifter.
- Kontinuerlig støtte til at anvende netbank, e-Boks og kontakt til kreditorer.
- Integrationsbistand

## 1.3 Støtte til etablering i bolig

Aktiviteter som kan være en del af støtten:

Motivation, vejledning og guidning til praktiske opgaver, der retter sig mod anskaffelsen af og etablering i din bolig.

Det kan fx være at søge efter en bolig, guide og motivere i forbindelse med ind- og udflytning, ansøge om lån til indskud og boligstøtte m.v.

Du kan som udgangspunkt få støtte til etablering i bolig 4 gange.

Der ydes støtte til etablering i bolig i op til 3 måneder med det formål, at du er etableret i din bolig.

Følgende aktiviteter er som udgangspunkt **ikke** omfattet af støtten:

- Praktisk udførelse af opgaver i forbindelse med flytning
- Støtte til selve flytningen
- Støtte til nedpakning og udpakning af flyttekasser
- Guidning til praktiske opgaver ved flytning til anden kommune
- Praktisk udførelse til indkøb af møbler og indbo til boligen
- Integrationsbistand

## 2. Støtte til samfundsdeltagelse

### 2.1 Støtte til kontakt til offentlige og private indsatser

Aktiviteter som kan være en del af støtten:

Råd og vejledning til:

- Telefonisk kontakt til offentlige myndigheder.
- Henvielse til relevante tilbud i samfundet – eksempelvis retshjælp, socialvagten, boligsociale indsatser, bank, frivillige tilbud, IKT-hjælpe midler mv.
- Trafiktræning kan indgå som en del af indsatsen efter en konkret individuel vurdering.

Du kan som udgangspunkt få støtte til kontakt til offentlige og private instanser 1 gang om ugen.

Indsatsen revurderes, hvis ikke du selv kan mestre kontakt til offentlige og private instanser, indenfor 3 måneder. Herunder vurderes, om støtten skal tilbydes efter anden bestemmelse i Lov om Social Service eller løses på anden vis.

Følgende aktiviteter er som udgangspunkt **ikke** omfattet af støtten:

- Kontakt til offentlige myndigheder uden din medvirken eller tilstedeværelse
- Kontakt til andre offentlige myndigheder i Haderslev Kommune
- Ledsagelse til møder hos andre offentlige myndigheder, fx møder på Jobcentret eller hos Lokalpsykiatrien.
- Transport til møder
- Integrationsbistand

### 2.2 Støtte til transport

Aktiviteter som kan være en del af støtten:

Råd og vejledning til:

- At udvikle din evne til at færdes selvstændigt
- At tage bussen til og fra arbejde, uddannelse m.v.
- At bestille transport til læge, sygehusbesøg m.v.
- Trafiktræning kan indgå som en del af indsatsen efter en konkret individuel vurdering.

Du kan som udgangspunkt få støtte til transport 1 gang om ugen.

Trafiktræning vurderes individuelt ud fra dit behov.

Indsatsen revurderes, hvis ikke du selv kan mestre transport, indenfor 3 måneder. Herunder vurderes, om støtten skal tilbydes efter anden bestemmelse i Lov om Social Service eller løses på anden vis.

Følgende aktiviteter er som udgangspunkt **ikke** omfattet af støtten:

- Ledsagelse til aktiviteter, der planlægges i forbindelse med støtten
- Ledsagelse til behandling jf. sektoransvarlighedsprincippet.  
Sektoransvarlighedsprincippet handler om ansvarsfordelingen på handicapområdet. Alle offentlige myndigheder har et ansvar for, at deres tilbud er tilgængelige for mennesker med handicap og for at indtænke handicappolitiske aspekter i politikudviklingen på de respektive områder.

### 2.3 Støtte til beskæftigelse

Aktiviteter som kan være en del af støtten:

Råd og vejledning til:

- At etablere hensigtsmæssige rutiner og strukturer i forhold til at varetage et arbejde
- Støtte til at kontakte Jobcenter for at etablere et skånejob.
- Trafiktræning kan indgå som en del af indsatsen efter en konkret individuel vurdering.

Du kan som udgangspunkt få støtte til beskæftigelse 1 gang om ugen.

Indsatsen revurderes indenfor 3 måneder. Herunder vurderes, om støtten skal tilbydes efter anden bestemmelse i Lov om Social Service eller løses på anden vis.

Følgende aktiviteter er som udgangspunkt **ikke** omfattet af støtten:

- Ledsagelse til arbejdspladsen
- Tilstedeværelse på arbejdspladsen
- Søge efter et arbejde
- Støtte der bør gives som mentorstøtte efter Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats 31 b.
- Integrationsbistand

#### **2.4 Støtte til uddannelse**

Aktiviteter som kan være en del af støtten:

Råd og vejledning til:

- At etablere hensigtsmæssige rutiner og strukturer i forhold til at varetage en uddannelse
- Trafiktræning kan indgå som en del af indsatsen efter en konkret individuel vurdering.

Du kan som udgangspunkt få støtte til uddannelse 1 gang om ugen.

Indsatsen revurderes indenfor 3 måneder. Herunder vurderes, om støtten skal tilbydes efter anden bestemmelse i Lov om Social Service eller løses på anden vis.

Følgende aktiviteter er som udgangspunkt **ikke** omfattet af støtten:

- Ledsagelse til uddannelsessted
- Tilstedeværelse på uddannelsesstedet
- Støtte der bør ydes som hjælp og støtte til at gennemføre en uddannelse efter Lov om Specialpædagogisk Støtte.
- Støtte der bør ydes som mentorstøtte efter Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats § 31 b.
- Integrationsbistand

## 3. Støtte til relationer og fællesskaber

### 3.1 Støtte til sociale relationer

Aktiviteter som kan være en del af støtten:

Råd, vejledning og planlægning i forbindelse med sociale relationer

- Etablering og fastholdelse af sociale aktiviteter – herunder f. eks støtte til døgnrytme, kalender- og mobiløsning, ugeskemaer mv.
- Ledsagelse til sociale aktiviteter i nærområdet – introduktion.
- Trafiktræning kan indgå som en del af indsatsen efter en konkret individuel vurdering.

Du kan som udgangspunkt få støtte til sociale relationer 1 gang om ugen.

Indsatsen revurderes, hvis du ikke selv kan etablere og/eller fastholde sociale kontakter inden for 3-6 måneder. Herunder vurderes, om støtten skal tilbydes efter anden bestemmelse i Lov om Social Service eller løses på anden vis.

Følgende aktiviteter er som udgangspunkt **ikke** omfattet af støtten:

- Ledsagelse udenfor kommunen.
- Ledsagelse til private familiesammenkomster eller -begivenheder
- Kørsel (transport).
- Ledsagelse til beskæftigelsesfremmende aktiviteter.
- Ledsagelse til sygehuse  
Der henvises til Samarbejdsaftale om personlig hjælp.
- Hjælp til kommunikation samt ledsagelse i forbindelse med hospitalsbehandling.
- Ledsagelse hvor socialpædagogisk bistand ikke indgår.
- Integrationsbistand

### 3.2 Støtte til varetagelse af forældrerollen

Aktiviteter som kan være en del af støtten:

Råd og vejledning hvis din nedsatte funktionsevne har indflydelse på din evne til at fungere som forælder til børn under 18 år

- Strukturering og håndtering af opgaver, som er en almindelig del af forældreansvaret, og hvor samværet mellem barn og forælder er centralt

Du kan som udgangspunkt få støtte til varetagelse af forældrerollen 1 gang om ugen.

Der ydes støtte til forældrerollen i op til 6 måneder med det formål, at du selvstændigt kan varetage forældrerollen eller etablere de muligheder, der forefindes i samfundet.

Indsatsen revurderes, hvis du ikke selv kan mestre forældrerollen inden for 6 måneder.

Følgende aktiviteter er som udgangspunkt **ikke** omfattet af støtten:

- Støtte i forhold til manglende forældreevne
- Støtte i forhold til barnets behov.
- Praktisk hjælp i forhold til børn i hjemmet.
- Deltagelse i møder med familieafdelingen.
- Støtte til samværsordninger og kontakt til Statsforvaltningen.
- Generel pasning og omsorg for barnet, jf. Lov om Social Service kap. 11.

## 4. Støtte til sundhed

### 4.1 Støtte til behandling

Aktiviteter som kan være en del af støtten:

Råd, vejledning og motivation til:

- At fastholde beslutning om behandling af fx misbrug
- At opretholde igangværende behandling (misbrug, medicinsk eller psykologisk)
- Ledsagelse til læge ved socialpædagogisk behov

Du kan som udgangspunkt få støtte til behandling 1 gang om ugen.

Indsatsen revurderes indenfor 3 måneder. Herunder vurderes, om støtten skal tilbydes efter anden bestemmelse i Lov om Social Service eller løses på anden vis.

Følgende aktiviteter er som udgangspunkt **ikke** omfattet af støtten:

- Støtte til genoptræning og vedligeholdende træning

### 4.2 Støtte til sund levevis

#### 4.2.1 Støtte til madlavning og måltider

Aktiviteter som kan være en del af støtten:

- Planlægning, tilberedning af enkle og sunde hverdagsretter og oprydning i forbindelse med madlavning.
- Råd og vejledning til indkøb af færdigretter og/eller benyttelse af spisesteder.
- Spiseguidning til svært spiseforstyrrede – fx tilstedeværelse ved indtagelse af måltider samt tilstedeværelse efter et måltid.

Du kan som udgangspunkt få støtte til madlavning og måltider 1 til 2 gange om ugen.

Der kan være mulighed for individuel støtte i weekend, helligdag og aften efter en konkret individuel vurdering.

Støtte til spiseguidning til svært spiseforstyrrede: Individuelt omfang op til 5 gange om ugen.

Indsatsen revurderes, hvis du ikke selv kan mestre planlægning og udførelsen af madlavning og/eller indkøb af mad indenfor 3 - 6 måneder. Herunder vurderes, om støtten skal tilbydes efter anden bestemmelse i Lov om Social Service.

Følgende aktiviteter er som udgangspunkt **ikke** omfattet af støtten:

- Tilberede mad uden din deltagelse.
- Ydelser der dækkes af andre ordninger f.eks. madordning.
- Støtte til madlavning/oprydning efter gæster.
- Kost- og diætvejledning som varetages af andre professionelle, jf. sektoransvarsprincippet.
- Råd og vejledning om kost og vægt med svært spiseforstyrrede.
- Støtte i spisesituationer, hvor du skal spise mod din vilje.
- Overvågning før, under eller efter måltider
- Støtte i forhold til vægttab/vægtøgning.

#### 4.2.2 Støtte til motion

Aktiviteter som kan være en del af støtten:

Råd, vejledning og planlægning i forbindelse med motion

- Etablering og fastholdelse af motion – herunder f. eks støtte til døgnrytme, kalender- og mobilløsning, ugeskemaer mv.
- Ledsagelse til motion i nærområdet – der kan tilbydes 2 gange som introduktion.

- Trafiktræning kan indgå som en del af indsatsen efter en konkret individuel vurdering.

Du kan som udgangspunkt få støtte til motion 1 gang om ugen.

Indsatsen revurderes, hvis du ikke selv kan etablere og/eller fastholde motion inden for 3-6 måneder. Herunder vurderes, om støtten skal tilbydes efter anden bestemmelse i Lov om Social Service eller løses på anden vis.

Følgende aktiviteter er som udgangspunkt **ikke** omfattet af støtten:

- Ledsagelse udenfor kommunen.
- Kørsel (transport).
- Medarbejderen deltager ikke i den fysiske motionsaktivitet.

#### 4.2.3. Støtte til døgnrytme

Aktiviteter som kan være en del af støtten:

Råd og vejledning i forbindelse med at genskabe eller opretholde din døgnrytme.

- støtte til døgnrytme, kalender- og mobiløsning, APP's, ugeskemaer mv.

Du kan som udgangspunkt få støtte til døgnrytme 1 gang om ugen.

Indsatsen revurderes, hvis du ikke selv kan genskabe og/eller fastholde en døgnrytme inden for 3-6 måneder. Herunder vurderes, om støtten skal tilbydes efter anden bestemmelse i Lov om Social Service eller løses på anden vis.

Følgende aktiviteter er som udgangspunkt **ikke** omfattet af støtten:

- Morgenvækning via fysisk fremmøde
- Påmindelser om sengetid

#### 4.3 Støtte til personlig hygiejne

Aktiviteter som kan være en del af støtten:

Motivering og vejledning til f.eks.:

- At vaske dig
- Børste tænder
- Barbering
- Negleklipning
- At komme til frisør
- Hensigtsmæssig påklædning/skift af tøj

Du kan som udgangspunkt få støtte til personlig hygiejne 1 til 2 gange om ugen.

Indsatsen revurderes, hvis du ikke selv kan mestre personlig hygiejne indenfor 6-9 måneder. Herunder vurderes, om støtten skal tilbydes efter anden bestemmelse i Lov om Social Service eller løses på anden vis.

Følgende aktiviteter er som udgangspunkt **ikke** omfattet af støtten:

- Praktisk udførelse og hjælp til personlig hygiejne
- Ydelser der kan dækkes som personlige pleje efter Lov om Social Service § 83.
- Støtte til lakering af negle, krølle og glatte hår, hårfarvning mv

#### 4.4 Støtte til seksualitet

Aktiviteter som kan være en del af støtten:

Motivering og vejledning til f.eks.:

- At udtrykke din seksualitet hensigtsmæssigt
- At sætte grænser
- At opsøge støtte til rådgivning og vejledning i forhold til seksualitet, parforhold og funktionsnedsættelser
- Vejlede om samtykke til sex.

Du kan som udgangspunkt få støtte 1 gang om ugen.

Indsatsen revurderes indenfor 6-9 måneder. Herunder vurderes, om støtten skal tilbydes efter anden bestemmelse i Lov om Social Service eller løses på anden vis.

Følgende aktiviteter er **ikke** omfattet af støtten:

- Støtte til praktisk udøvelse af din seksualitet

#### **4.5 Støtte til psykisk trivsel**

Aktiviteter som kan være en del af støtten:

Motivering og vejledning til f.eks.:

- Indsigt i og forståelse af egen situation
- Opbygning af positivt selvværd og identitet
- Følelsesregulering og handlemønstre
- Mestring af egen situation
- Konflikt håndtering

Du kan som udgangspunkt få støtte til psykisk trivsel 1 til 3 gange om ugen.

Der er kan være mulighed for individuel støtte i weekend, helligdag og aften efter en konkret individuel vurdering.

Indsatsen revurderes indenfor 9-12 måneder. Herunder vurderes, om støtten skal tilbydes efter anden bestemmelse i Lov om Social Service eller løses på anden vis.

Følgende aktiviteter er som udgangspunkt **ikke** omfattet af støtten:

- Samtaleterapi
- Jeg-støttende samtaler
- Psykologisk, terapeutisk eller lignende behandling





Haderslev  
Kommune

Handicap, Socialpsykiatri og  
Myndighed  
Christian X's Vej 39  
6400 Haderslev

Besøg Haderslev  
Kommunes Hjemmeside på  
[www.haderslev.dk](http://www.haderslev.dk)