



KVALITETSSTANDARD 2024

Haderslev Kommune

4. Personlig pleje

Personlig pleje

Kvalitetsstandard 2024

Hvad er formålet med hjælpen?

I Haderslev Kommune er det ønsket, at mennesker mødes med respekt, værdighed og empati. Den hjælp og støtte du får, skal tage udgangspunkt i det, der er mest værdifuldt for dig. Vi ved, at langt de fleste mennesker ønsker at bestemme over deres eget liv, og leve uafhængigt af kommunal hjælp. Vi er dog opmærksomme på, at det ikke altid kan lade sig gøre. Derfor vil vi i Haderslev Kommune gøre vores ypperste for at hjælpe og støtte dig, når du har brug for hjælp og vanskeligt ved at klare hverdagens opgaver selv.

Målet med hjælp til personlig pleje er, at du hjælpes til at klare dig selv. Haderslev Kommunes medarbejdere vil sammen med dig, forsøge at hjælpe med de udfordringer du har, Vi arbejder rehabiliterende. Det betyder, at vi hjælper og guider dig til at blive selvhjulpne med udgangspunkt i dine ønsker og aktuelle livssituation. Vi støtter dig i selv at udføre opgaverne og hjælper der, hvor du ikke kan selv. Du kan også få psykisk støtte og vejledning til at løse opgaver, som det svært at overskue på egen hånd. Du er selv med til at tilrettelægge hjælpen og løse de enkelte opgaver og vi finder fælles løsninger i samarbejde med dig og dine nærmeste. Det er vigtigt, at kommunens hjælp gør en positiv forskel, og at du i samarbejde med kommunen, kan leve et selvstændigt, meningsfuldt og værdifuldt liv.

Har du brug for personlig pleje, skal du kontakte kommunen for at ansøge om hjælp. Det kan du gøre ved at kontakte Visitationen. Kontaktoplysninger findes bagerst i denne kvalitetsstandard. Du kan læse mere på kommunens hjemmeside www.haderslev.dk/service/stoette-og-omsorg/pleje-og-hjaelpemidler/hjemmehjaelp/

I folderen "Godt at vide hvis du har brug for hjælp" kan du finde flere oplysninger om muligheder, ansvar og forventninger, og meget mere.

Hvem kan modtage hjælp?

Muligheden for at få hjælp til personlig pleje vil altid bero på en konkret og individuel vurdering af behovet for hjælp og mulighederne for at blive helt eller delvist selvhjulpne.

Kommunen tilbyder forskellige former for hjælp og støtte afhængig af behovet. Hvis du vurderes at kunne blive mere selvhjulpne med et rehabiliteringsforløb, hjælpemidler eller velfærdsteknologi, vil dette bevilges før hjemmehjælp. Hvis du efter et rehabiliteringsforløb ikke kan klare dig uden hjælp, aftaler Visitationen det videre forløb med dig.

Hjælpen udføres i henhold til den arbejdspladsvurdering, der er foretaget af dit hjem. Læs mere i folderen "Godt at vide, hvis du har brug for hjælp".

Hvad omfatter personlig pleje?

Bad: Brusebad som udgangspunkt 1 -2 gange pr. uge på hverdage eller efter behov. Af/påklædning, at blive tørret og almindelig hudpleje. Hjælp til at få vasket og friseret håret. Aftørring af vådt gulv for at forebygge faldulykker.

Øvre/nedre toilette: Vask af ansigt, arme, hænder, over- og underkrop, ben og fødder samt at blive tørret. Let makeup/læbestift

Af-/påklædning: i forbindelse med personlig pleje. Hjælpe overtøj af og på,

Kropsbårne hjælpemidler: Hjælp i forhold til af og påtagning, samt almindelig rengøring og vedligehold af proteser, skinner, høreapparat, briller og lignende.

Toiletbesøg: Hjælp i forhold til: at komme på toilettet, skiftning af ble, tømme urinkolbe og toiletstol og tømning af stomipose eller kateterpose.

Tandbørstning og mundhygiejne: Hjælp i forhold til at få tænder/protese børstet.

Almindelig hudpleje: Hjælp f.eks. til at få huden smurt i fugtighedscreme efter bad.

Barbering: Hjælp i forhold til at fjerne skæg og uønsket hårvækst i ansigtet med elektrisk barbermaskine eller skraber.

Negleklipping på hænder og fødder: Hjælp til at få klippet og rensset negle på hænder. Hjælp til at få klippet og rensset ukomplicerede negle på fødder.

Forflytninger: Hjælp i forhold til at komme op/i seng, bækkenstol, hvilestol eller lignende, evt. ved brug af hjælpemidler.

Lejring og vending: Hjælp i forhold til at blive lejret i seng, stol, kørestol og lignende samt at blive vendt i sengen.

Hverdagens aktiviteter: Hjælp til at skabe en sammenhængende hverdag og holde fast i rutiner og aftaler.

Anretning og servering af mad og drikkevarer: Hjælp til anretning og servering af morgenmad og kold mad inkl. mellemmåltider samt drikkevarer, hjælp til opvarmning af tilberedt mad i mikrobølgeovn og hjælp til indtagelse af måltider.

Opvask foretages én gang dagligt i dagtimerne - gæster klarer egen opvask.

Der foregår en løbende vurdering af om hjælpen med fordel kan helt eller delvis erstattes af velfærdsteknologiske løsninger, hjælpemidler mv.

Affaldssortering: Sorteret affald tages med ud efter behov. Der skal være de nødvendige affaldssorterings-spande til almindeligt dagligt affald tilgængeligt i hjemmet. Hvis du har større mængder genbrugsartikler, skal du selv eller dit netværk bortskaffe dette.

Hvis du på grund af fysiske eller psykiske udfordringer ikke er i stand til at sortere og adskille dit affald, kan du få hjælp af hjemmeplejen til dette eller søge om dispensation ved Visitationen. Alle ansøgninger om dispensation vurderes individuelt.

Hvad omfatter personlig pleje ikke?

Opgaver der ligger ud over serviceniveauet er fx

- Fodpleje.
- Lakering af negle.
- Klippe negle, hvis du har diabetes.
- Klippe og sætte hår.
- Voks af ansigt og krop.
- Opgaver du selv kan udføre ved at benytte et hjælpemiddel

Vi kan dog være behjælpelige med at formidle kontakten til ekstern hjælp der muligvis kan imødekomme ønsker, der ligger ud over serviceniveauet. Det kan f.eks. være fodpleje eller frisør.

Hvornår og hvor ofte kan du få personlig pleje?

Hjælpen ydes døgnet rundt på alle ugens dage efter behov.

Ud fra dine behov, kan der laves individuelle aftaler om tidspunktet for plejen. Tidspunktet af med din leverandør af hjemmepleje. Som udgangspunkt kan du få hjælp inden for følgende tidspunkter:

- Morgenhjælpen leveres fra kl. 07.00- 11.00 og påbegyndes senest kl. 10.30.
- Middagshjælp leveres fra kl.11.00 – 13.00.
- Eftermiddagshjælp leveres fra kl.13.00 – 16.00.
- Aftenhjælp fra kl. 16.00 – 19.00.
- Sengetidshjælp fra kl. 19.00 – 23.00.
- Nattehjælp fra kl. 23.00 – 07.00.
- Akut hjælp ydes døgnet rundt.

Du og leverandøren kan indgå aftaler om tidspunktet for hjælpen, med det forbehold, at tidspunktet skal passe i den samlede planlægning.

Det kan være nødvendigt at ændre tidspunkt for et planlagt besøg i forbindelse med akutte opståede situationer. Du vil hurtigst muligt blive kontaktet, hvis hjælpen forskydes mere end 30min.

Andre forhold

Generelt for weekend: Her løses de opgaver som vi, i samarbejde med dig, vurderer er vigtigst.

Haderslev Kommune følger løbende op på hjælpen for at sikre, at kvaliteten er god nok, at hjælpen svarer til dine behov, og at du er tilfreds med hjælpen.

Leverandøren af hjælpen er forpligtet til at give Visitationen besked, hvis de oplever ændringer i dine behov for hjælp, ligesom du også selv er forpligtet til at informere Visitationen herom.

Frit valg

I folderen "Godt at vide, hvis du har brug for hjælp" kan du læse mere om frit valg.

Hvordan søger du om hjælp?

Hvis du har behov for hjælp, kan du kontakte Visitationen.

I folderen "Godt at vide, hvis du har brug for hjælp" kan du læse, hvordan du søger om hjælp og andre praktiske forhold omkring hjælpen. Du kan også læse om, hvordan du klager over en afgørelse eller hjælpen.

KONTAKTOPLYSNINGER

VISITATIONEN

Rådhuset
Christian X's Vej 39
6100 Haderslev
Telefon: 74 34 27 57. Tryk 1.
E-mail: [Send sikkert til Visitationen med Digital Post](#)



Haderslev
Kommune

Senior og Rehabilitering
Christian X's Vej 39
6100 Haderslev

Besøg Haderslev
Kommunes Hjemmeside
på www.haderslev.dk