



KVALITETSSTANDARD 2024

Haderslev Kommune

12. Hjælpemidler

Hjælpemidler

Kvalitetsstandard 2024

Hvad er formålet med hjælpen?

I Haderslev Kommune er det ønsket, at mennesker mødes med respekt, nysgerrighed og empati. Den hjælp og støtte du får, skal tage udgangspunkt i det, der er mest værdifuldt for dig. Vi ved, at langt de fleste mennesker ønsker at bestemme over deres eget liv, og leve uafhængigt af kommunal hjælp. Vi er dog opmærksomme på, at det ikke altid kan lade sig gøre. Derfor vil vi i Haderslev Kommune gøre vores ypperste for at hjælpe og støtte dig, når du har brug for hjælp og vanskeligt ved at klare hverdagens opgaver selv.

Det er vigtigt, at kommunens hjælp gør en positiv forskel, og at du i samarbejde med kommunen, kan leve et selvstændigt, meningsfuldt og værdifuldt liv.

Muligheden for at få hjælpemidler vil altid bero på en konkret og individuel vurdering af behovet for hjælp og mulighederne for at blive helt eller delvist selvhjulpne.

Har du brug for hjælpemidler, skal du ansøge digitalt. Det kan du gøre på Haderslev Kommunes hjemmeside... Du kan læse mere på kommunens hjemmeside <https://www.haderslev.dk/service/stoette-og-omsorg/pleje-og-hjaelpemidler/hjaelpemidler/>.

Lovgrundlag og serviceniveau

Hjælpemidler og forbrugsgoder bevilges efter Servicelovens §§112 og 113.

Hjælpemidler, der bliver bevilget, tager primært udgangspunkt i kommunens indkøbsaftaler og tilgængelige hjælpemidler på hjælpemiddeldepotet.

Hvem kan få bevilget et Hjælpemiddel eller et Forbrugsgode?

Hvis du har en dokumenteret nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, kan du få bevilliget et hjælpemiddel eller et forbrugsgode.

Ved varig fysisk og psykisk nedsat funktionsevne forstås:



- Der er ikke udsigt til bedring inden for en overskuelig fremtid
- Behandlingsmulighederne skal være udtømte

Der kan ikke ydes hjælp til midlertidige funktionsnedsættelser, f.eks. Ved en infektion, forstuvning eller fraktur.

En forudsætning for støtte efter Servicelovens §§ 112, 113 er, at hjælpemidlet eller forbrugsgodet ikke kan bevilges efter anden lovgivning, fx sundhedslovgivningen.

Der kan normalt ikke ydes støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder, som ansøgeren selv har anskaffet, inden bevilling er givet.

Kvikservice

I kvikservice mødes du af en sagsbehandlende terapeut, der under dit besøg vil vurdere dit behov. Hvis det vurderes, at du er berettiget til et ukompliceret hjælpemiddel, kan det bevilges, og du kan få det med hjem samme dag, hvis det er på lager.

I visse tilfælde må afgørelsen på din ansøgning om hjælpemidler afvente yderligere oplysninger eller et besøg i dit hjem for at se, hvordan du færdes og klarer dig der.

Alle borgere i Haderslev Kommune, som har varigt nedsat funktionsevne, kan benytte kvikservice. Det er en betingelse, at du har et væsentligt behov. Befinder du dig ikke i målgruppen for bevilling af et hjælpemiddel, kan du stadig komme i kvikservice, hvor du kan afprøve et produkt for at se, om det kan være en hjælp, hvorefter det kan købes i almindelig handel.

Ved spørgsmål omkring Kvikservice kan Myndighed – Hjælpemidler kontaktes pr. telefon 7434 2757, mandag til onsdag fra kl. 9-15, torsdag fra kl. 9-17 og fredag fra kl. 9-13.

Overordnet mål med bevilling af Hjælpemidler og Forbrugsgoder efter Servicelovens §112 og § 113:

- Hjælpemidlet afhjælper i væsentlig grad de varige følger af den nedsatte funktionsevne. Ansøgeren bliver i stand til selvstændigt eller delvis selvstændigt at gennemføre en aktivitet
- Hjælpemidlet skal i væsentlig grad lette den daglige tilværelse i hjemmet. Der skal være tale om en hyppig tilbagevendende aktivitetsudførelse jævnlige fordelt over hele året og i løbet af ugen
- Hjælpemidlet skal være nødvendigt for at kunne udøve erhverv

Hjælpemidler efter §112

Hjælpemidler efter §112 er produkter, der er fremstillet specielt med henblik på at kompensere for en varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse.

Forbrugsgoder efter §113

Forbrugsgoder er produkter, der er fremstillet og forhandles bredt. Forbrugsgoder er således ikke fremstillet specielt for at afhjælpe en nedsat funktionsevne, men kan dog i en række tilfælde afhjælpe den nedsatte funktionsevne.

Der kan kun ydes hjælp, når udgiften til et forbrugsgode overstiger 500 kr. Årsagen, til, at der skelnes mellem hjælpemidler og forbrugsgoder, er, at der ifølge lovgivningen er fastsat en egenbetaling på forbrugsgoder.

Hvis forbrugsgodet udelukkende fungerer som hjælpemiddel til at afhjælpe en nedsatte funktionsevne, er forbrugsgodet undtaget for egenbetaling.

Egenbetalingen bygger på princippet om, at personer med en nedsat funktionsevne ikke skal betale for de merudgifter, som er en følge af den nedsatte funktionsevne. Det offentlige skal på den anden side heller ikke betale de udgifter, som du selv skulle have afholdt, hvis du ikke havde haft en nedsat funktionsevne.

Sædvanligt indbo:

En del forbrugsgoder indgår i sædvanligt indbo. Det kan dreje sig om borde, almindelige stole, almindelige senge, telefoner, iPad m.v. Den almene samfundsudvikling definerer, hvilke forbrugsgoder der betragtes som sædvanligt indbo. Sædvanligt indbo, som normalt findes i ethvert hjem, kan ikke bevilges fra kommunen.

Vedligeholdelse, reparation og udskiftning

Reparation og udskiftning af hjælpemidler ydes efter behov og i henhold til Hjælpemiddelbekendtgørelsen
Reparation og udskiftning af forbrugsgoder ydes som udgangspunkt ikke.

Du skal selv vedligeholde det lånte hjælpemiddel og betale udgifter til drift, rengøring og vedligeholdelse.

Batteriskift bevilges, når batterierne ikke kan købes i almindelig handel, og når det drejer sig om batterier, som du ikke kan, eller bør udskifte selv.

Frit valg af hjælpemidler/forbrugsgoder

Frit valg giver mulighed for, at du selv kan vælge en anden leverandør end kommunens.

Ved "frit valg" ordningen skal du selv afsøge markedet vedrørende hjælpemidler og leverandører. Kommunen kan maksimalt yde støtte med et beløb svarende til den pris, som kommunen kan skaffe hjælpemidlet til.

Hjælpemiddelteamet vurderer, inden der ydes støtte, om produktet opfylder kommunens vurdering af dine specifikke behov.

Adgang til frit at vælge leverandør gælder ikke, hvis kommunen kan stille et hjælpemiddel til rådighed, som er fuldstændig identisk med det hjælpemiddel, som du selv ønsker at anskaffe

Sagsgang

Alle ansøgninger bliver registreret i en elektronisk journal.

Hjælpemiddelteamet sørger for indsamling af nødvendige oplysninger, inden der træffes en afgørelse. En individuel konkret vurdering, med udgangspunkt i borgerens ressourcer og behov, danner grundlag for afgørelsen.

Ved ansøgninger om hjælpemidler og forbrugsgoder vil der ofte blive foretaget et besøg hos dig, inden der træffes en afgørelse om bevilling eller afslag. I særlige tilfælde inddrages specialister i forbindelse med afprøvning og tilpasning af hjælpemidler. Såfremt der indgår oplysninger, som du ikke er bekendt med, og som vægter negativt i afgørelsen, sendes sagen i partshøring hos dig, inden der træffes en afgørelse.

Hvad forventes af ansøger?

Du har efter Retssikkerhedslovens § 11, pligt til at medvirke aktivt til få de oplysninger frem, som er nødvendige for at afgøre hvilken hjælp, du er berettiget til.

Kommunen kan anmode om lov til at indhente oplysninger hos fx egen læge, speciallæge, fysioterapeut. Du skal være villig til at deltage i funktionsundersøgelser og afprøve andre løsningsmuligheder end det ansøgte.

Hvis du ikke ønsker at medvirke ved oplysningen af din sag, træffes en afgørelse på det foreliggende grundlag, og de manglende oplysninger kan resultere i et afslag. Kommunen skal oplyse om denne konsekvens, inden der træffes en afgørelse.

Tidsbegrænset udlån af hjælpemidler i forbindelse med midlertidigt nedsat funktionsevne. Serviceloven §113b

Kommunalbestyrelsen kan yde støtte til hjælpemidler eller forbrugsgoder i en tidsbegrænset periode til personer med midlertidigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, hvis betingelserne for støtte i § 112, stk. 1, eller § 113, stk. 1, i øvrigt er opfyldt.

Hensigten er:

- sikre at du kan opholde dig i eget hjem i situationer med midlertidig svækkelse som følge af sygdom.
- Fastholdelse på jobbet og under uddannelse med udgangspunkt i den enkelte borgers behov.

Afgørelse og mulighed for at anke en afgørelse

- Bevilling af hjælpemiddel efter § 112 meddeles skriftligt til dig af den sagsbehandlende terapeut.
- Bevilling af større forbrugsgode efter § 113 meddeles skriftligt med hvilke betingelser forbrugsgodet er bevilget.
- Afslag på ansøgning om hjælpemiddel og forbrugsgode meddeles skriftligt til dig med vejledning om ankemulighed.

Du kan anke en afgørelse.

Hjælpemiddelteamet kan kontaktes ved behov for hjælp til at anke. Din anke kan indgives til hjælpemiddelteamet, inden 4 uger i forhold til dato for modtagelse af afgørelsen. Anken kan indgives mundtligt eller skriftligt. Haderslev Kommune vil derefter revurdere den oprindelige afgørelse Hvis Haderslev Kommune fastholder afgørelsen, sendes sagens akter til Ankestyrelsen med en kopi til dig.

Hvordan søger du om hjælp?

Hvis du har behov for hjælp, kan du kontakte Hjælpemiddelteamet.

KONTAKTOPLYSNINGER**VISITATIONEN**

Rådhuset

Christian X's Vej 39

6100 Haderslev

Telefon: 74 34 27 57. Tryk 2.

E-mail: [Send sikkert til Visitationen med Digital Post](#)



Haderslev
Kommune

Senior og Rehabilitering
Christian X's Vej 39
6100 Haderslev

Besøg Haderslev
Kommunes hjemmeside
på www.haderslev.dk