

KVALITETSSTANDARD

Haderslev Kommune  
**Vederlagsfri fysioterapi**

# Overordnede rammer

Denne kvalitetsstandard indeholder en beskrivelse af Haderslev Kommunes tilbud om vederlagsfri fysioterapi efter sundhedsloven. Fysioterapien varetages i Haderslev Kommune af Træning.

I Haderslev Kommune ønsker vi at møde dig med respekt, nysgerrighed og empati. Den støtte du får, skal tage udgangspunkt i det, der er mest værdifuldt for dig. Vi ved, at langt de fleste mennesker ønsker at bestemme over deres eget liv, og leve uafhængigt af kommunal støtte.

Vi er dog opmærksomme på, at det ikke altid kan lade sig gøre. Vi vil derfor støtte og vejlede dig til fortsat at kunne klare hverdagens opgaver.

Med denne kvalitetsstandard ønsker Træning at give et indblik i den støtte, du kan få i forbindelse med vederlagsfri fysioterapi. I kvalitetsstandard kan du læse om;

- Hvilken vejledning og støtte du kan forvente at modtage.
- Hvilke krav og forventninger du kan stille til Haderslev Kommune.
- Hvilke krav og forventninger Haderslev Kommune kan stille til dig, når du modtager genoptræning.
- Serviceniveauet på det specifikke område

## Hvad er formålet med vederlagsfri fysioterapi

Formålet med tilbuddet er at forbedre, vedligeholde eller forhale forringelse af dit fysiske funktionsniveau. Fysioterapien hos fysioterapeuten rettes mod den aktuelle funktionsnedsættelse, som er en følge af progressive sygdom eller svært fysisk handicap jf. Sundhedsstyrelsens vejledende adgang til vederlagsfri fysioterapi.

Træningstilbuddet skal gøre en positiv forskel og vores mål er, at dit samarbejde med os støtter dig til så vidt muligt at leve et selvstændigt, meningsfuldt og værdifuldt liv, der tager udgangspunkt i dine ønsker og behov med henblik på at:

- Du opnår det bedst mulige funktionsniveau med udgangspunkt i det vi sammen vurderer du kan opnå
- Du får hjælp til selvhjælp
- Du bliver mindre afhængig af andres hjælp, hvor det er muligt

## Tilgang

I skabelsen af en værdifuld hverdag for dig, arbejder Haderslev Kommune med det dobbelte KRAM i samarbejdet mellem dig og fagperson. Den dobbelte KRAM beskriver forudsætninger for at kunne tackle modstand og belastninger i livet ved at kunne (gen)skabe mening og sammenhæng i hverdagen, fx efter alvorlig sygdom eller ulykke. Det handler om:

- at have **K**ompetencer til at håndtere sygdom og udfordringer,
- at have gode **R**elationer til venner og familie,
- at kunne **A**ceptere tingenes tilstand omkring det, man umuligt kan gøre noget ved eller ændre
- at have udviklet hensigtsmæssige og virksomme **M**estringsstrategier.

## Serviceniveau og kvalitetskrav

Den vederlagsfri fysioterapi vil i videst muligt omfang være baseret på kliniske retningslinjer og, når det ikke findes, være baseret på erfaring for hvad der virker bedst.

Det fastsatte serviceniveau er politisk bestemt og tager udgangspunkt i, hvad du kan forvente af genoptræningen. Serviceniveauet kan fraviges i særlige tilfælde ud fra en faglig vurdering i de tilfælde, hvor dine behov nødvendiggør det.

Træning bruger kvalitetsstandarderne som et arbejdsredskab til at træffe afgørelser og i tilrettelæggelsen af de enkelte forløb. Vi bruger således kvalitetsstandarderne som en ramme for de træningsindsatser, vi leverer til dig.

# Kvalitetsstandard for vederlagsfri fysioterapi i Haderslev Kommune

## Mål

- At du forbedrer, vedligeholder eller forhøjer en forringelse af dine funktioner jævnfør det vurderede træningspotentiale og det mål vi sætter sammen med dig.
- At vi yder en helhedsorienteret fysioterapi målrettet dine behov og mål, hvor træningen samtænkes med den øvrige hjælp og støtte du måtte modtage.
- At vi sammen skaber et sammenhængende og koordineret træningsforløb, så du kan udvikle eller fastholde dine funktioner længst muligt og du kan leve et så aktivt og meningsfuldt liv som muligt.
- At træningen bidrager til et mere aktivt liv
- At du får viden om kommunens og nærområdets forskellige tilbud og fællesskabsmuligheder og at du understøttes i brugen af disse.

## Hvem kan modtage genoptræningen

Du kan modtage et kommunalt tilbud om vederlagsfri fysioterapi, hvis du har fået en henvisning fra egen læge eller speciallæge. Henvisningen forudsætter, at lægen har stillet en diagnose, der er omfattet af den diagnoseliste, som er en del af Sundhedsstyrelsens vejledning. Du kan se vejledningen her:

[Vejledning om adgang til vederlagsfri fysioterapi - Sundhedsstyrelsen](#)

Hvis du har fået en henvisning til vederlagsfri fysioterapi, kan du i Haderslev Kommune frit vælge om du ønsker et kommunalt eller et privat tilbud.

Vælger du et kommunalt tilbud kontakter vi dig hurtigst muligt efter modtagelse af visitation med henblik på efterfølgende opstart.

## Vores forventninger til samarbejdet

Når du er blevet henvist til genoptræning, skal du være i stand til og kunne motiveres til aktivt at gøre en indsats for at genvinde og bevare dine færdigheder.

For at opnå de bedste resultater sammen med dig, forventes det ligeledes, at du deltager aktivt i samarbejdet omkring genoptræningen med bl.a. fastsættelse af relevante mål for genoptræningen og evaluering af disse, samt at du udfører den træning, som din terapeut har instrueret dig i. Hvis du har et aktivt misbrug, som gør at du ikke er i stand til at udføre træningen eller aktiviteten, kan du som udgangspunkt i ikke modtage et forløb i den periode.

Haderslev Kommune ønsker at sikre personalet en røgfri arbejdsplads. Du og dine pårørende må derfor ikke ryge i hjemmet, mens terapeuten træner med dig i hjemmet. Der skal ligeledes luftes ud, inden arbejdet påbegyndes.

Vi har samtidig en forventning om, at du ikke er påvirket af rusmidler, når du modtager genoptræning.

## Opstart

Når vi har modtaget din genoptræningsplan, vil din genoptræning blive igangsat hurtigst muligt. Du får en tid via brev/digital post og/eller du bliver kontaktet på telefon.

## Varighed og omfang

Det enkelte forløb tilrettelægges sammen med dig med afsæt i en konkret faglig vurdering ud fra følgende rammer:

- Omfanget og frekvens af din træning og eventuelle behandling tager udgangspunkt i en konkret faglig vurdering, som foretages af vores fysioterapeuter.
- Dit forløb kan midlertidig pauseres eller afsluttes, hvis der fagligt vurderes et behov for dette. Eksempelvis hvis det på et givent tidspunkt ikke vurderes muligt at opnå resultater i træningen pga. gentagende afbud eller udeblivelser, eller du er i stand til at fastholde dine resultater i en forening, motionscenter eller lignende.
- Henvísningen og fysioterapien gælder 1 år ad gangen. Herefter kan der på baggrund af en statusredegørelse som vi sender til din egen læge, sendes en ny henvísning fra lægen.

Vær opmærksom på, at der kan ikke henvises til vederlagsfri fysioterapi, hvis du i forvejen får et tilsvarende tilbud efter andre bestemmelser, f.eks. kommunal træning efter Serviceloven, genoptræning efter Sundhedsloven, eller hvis du kan opnå samme resultat i frivilligt/foreningsbaseret tilbud, motionscenter eller lignende.

## Indhold i forløbet

Genoptræningen vil være målrettet den diagnose, som genoptræningsplanen henviser til.

Alle forløb starter med en individuel opstartssamtale, hvor der foretages en konkret fysioterapeutisk undersøgelse og vurdering af dit funktionsniveau.

For at du får det bedste tilbud sammensættes forløbet sammen med dig og der opsættes individuelle mål, der arbejdes målrettet med i forløbet.

Metoder og mål tilpasses løbende og du kan forvente, at din terapeut vil have en dialog med dig herom. Generelt ønsker vi, at fysioterapien bidrager til en værdifuld hverdag og at disse kobler sig til de funktioner du laver, eller ønsker at lave, i din hverdag.

Med udgangspunkt i gældende vejledninger og nationale aftaler på området vil den primære ydelse være holdtræning på mindre hold og om nødvendigt individuel træning. I enkelte tilfælde kan det være relevant at supplere med individuelle behandlinger.

Den kommunale vederlagsfri fysioterapi omfatter ikke ergoterapi, bassin- og ridefysioterapi.

Træning arbejder med velfærdsteknologi, herunder app løsninger og skærmtræning, og nogle af vores ydelser vi kan tilbyde kan/vil omfatte disse træningsformer.

Dit forløb varetages på hverdage og som udgangspunkt i dagtimerne. Holdtilbud kan være fastlagt på bestemte tidspunkter og ugedage.

## Hvor leveres genoptræningen og af hvem?

Fysioterapien foregår i videst muligt omfang på kommunens træningslokaler, men efter en faglig vurdering er det muligt at tilbyde behandlingen i borgerens eget hjem og for børns vedkommende i det hverdagsmiljø, de opholder sig i eksempelvis på skoler. Ydelserne kan også foregå online.

Forløbet varetages af fysioterapeuter og eventuelt af træningsassistenter under supervision af terapeuterne. Alle terapeuter har de nødvendige faglige kompetencer til at kunne håndtere borgere der er visiteret til vederlagsfri fysioterapi. For at sikre en høj kvalitet i ydelserne efteruddannes alle terapeuter løbende i den nyeste viden og evidens på deres fagområde.

Der er handicapvenlige faciliteter til rådighed i umiddelbar nærhed af træningslokalerne ligesom der er handicapvenlig adgang.

## Dokumentation

Terapeuterne i Træning har pligt til at føre journal og registrere oplysninger om dit genoptræningsforløb. Som udgangspunkt vil denne dokumentation altid foregå sammen med dig.

Oplysningerne bliver gemt elektronisk for at sikre dokumentation for planlagt og udført genoptræning. Ifølge persondataloven har du ret til at få indsigt i de registrerede oplysninger.

## Hvad koster genoptræningen?

Genoptræningen er gratis.

## Befordring

Der ydes ikke befordringsgodtgørelse eller befordring til og fra tilbuddet.

## Kontaktoplysninger

Har du spørgsmål til din henvisning kan du altid kontakte os på:

Træning  
Varbergvej 11, 1.sal  
6100 Haderslev  
Tlf. 74 34 29 32  
[traening@haderslev.dk](mailto:traening@haderslev.dk)

De koordinerende terapeuter har telefontid mandag til fredag fra kl. 08.00 -11.00.

Vi glæder os til at se dig og til et forhåbentligt godt forløb.