



# Du skal ikke stå alene

Politik for samarbejde imellem borgere, pårørende og medarbejdere i Social og Sundhed,  
Haderslev Kommune

2021

# Forord

Som pårørende glædes man når ens nære og kære, har det godt og er trygge. Omvendt kan det fylde meget og give mange bekymringer hvis et menneske man holder af, ikke har det godt. Ingen pårørende i Haderslev Kommune skal stå alene med sine bekymringer, tanker og spørgsmål.

Denne politik er til dig, der er pårørende til et menneske, der har brug for hjælp i hverdagen fra Voksen og Sundhed i Haderslev Kommune.

Politikken sætter en ramme og ambition for, hvad du som pårørende skal kunne forvente dig af samarbejdet med Haderslev Kommune ud fra fire bærende temaer:

1. Vi møder dig og dine nære med respekt og nysgerrighed, i respekt for den enkeltes ønsker og integritet
2. Du skal ikke stå alene
3. Du er en naturlig del af hjælpen til din nære
4. Vi støtter og hjælper dig med det, der er værdifuldt i din hverdag

Under hvert tema er der indsat citater fra pårørende i de orange felter, der beskriver den nuværende oplevelse af samarbejdet med Haderslev Kommune

Denne pårørendepolitik afløser pårørendepolitikken fra 2009. Politikken skal virke i hverdagen i samspil med blandt andet Haderslev Kommunes vision, de politiske pejlemærker for sundhed og ikke mindst politik for mennesker med handicap og værdighedspolitikken.

Stor tak skal lyde til de pårørende og formænd fra Handicap-, Senior- og Det fælles pårørenderåd, der med åbent hjerte har fortalt om deres tanker, ideer og oplevelser med at være pårørende, som indgår som citater under hvert tema. Tak for både de gode og de svære samtaler. Det har givet værdifuld viden om hvad der er vigtigst for at vi kan støtte op, når det bliver svært.

Når bekymringer for ens nære fylder og er krævende, kan man føle sig alene med sine frustrationer og følelser. Men du står ikke alene som pårørende. Det vil vi understrege med denne nye pårørendepolitik på Voksen og Sundhedsområdet. Politikken er for alle pårørende - og det er vores ønske at give rum og rammer til at være pårørende.

## Hvem er en pårørende?

En pårørende kan komme fra forskellige hjørner af et menneskes liv. Det vigtigste er, at det er en person man selv har tillid til og synes er værdifuld, som en del af sit liv og livssituation. Det kan f.eks. være en ægtefælle, ven, børn, anden familie, naboen eller en frivillig.

# Situationen

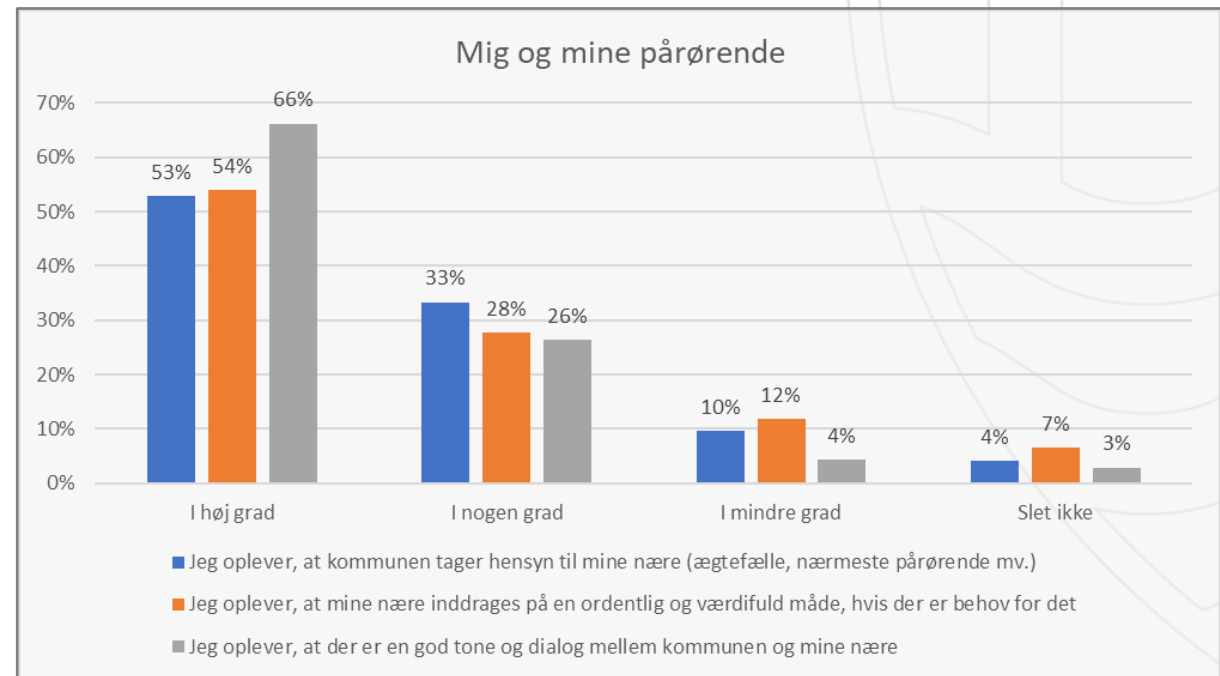
I 2021 er en undersøgelse udført blandt et bredt udsnit af de mennesker, der får hjælp fra Voksen og Sundhed i Haderslev Kommune.

Undersøgelsen viser, at

- 54 % af de adspurgte oplever i høj grad, at deres nære er blevet inddraget på en ordentlig eller værdifuld måde i hjælpen, hvis der har været behov for det
- 52 % af de adspurgte oplever i høj grad, at der er taget hensyn til de nære
- 66 % af de adspurgte oplever, at der er en god tone og dialog imellem kommunen og deres nære

Undersøgelsen viser, at der er brug for at udvikle nye måder, hvorpå mødet imellem mennesker med behov for hjælp, deres nære og kommunen foregår på.

De fire bærende principper for, hvad du som pårørende kan forvente dig af samarbejdet med Voksen og Sundhed, udtrykker derfor vores ambition og mål for fremtidig udvikling.







## 1. Tema

# Vi møder dig og dine nære med nysgerrighed og respekt, i respekt for den enkeltes ønsker og integritet

### Pårørendes ønsker:

Pårørende ønsker, at de og deres nære bliver mødt med nærvær og empati. Det betyder meget, når kommunen selv følger op og giver pårørende besked ved ændringer i hjælpen.

### Kommunens ambition er, at:

- Vi møder dig der, hvor du er
- Vi taler i et sprog, som du forstår
- Vi taler løbende med dig om, hvordan det går hos dig i respekt for den enkeltes ønsker og integritet

*"Jeg er sådan set ikke blevet mødt af kommunen. Jeg har selv taget kontakten"*

Citat fra pårørende

*"Jeg ved ikke, hvad de har set på, når de er kommet hjemme hos ham, men det har ikke været på ham"*

Citat fra pårørende



## 2. Tema

# Du skal ikke stå alene

### Pårørendes ønsker:

Pårørende kan stå i en udsat og sårbar situation, når en af deres nære har brug for hjælp i hverdagen.

Nogle føler sig alene, savner kontakt til mennesker i samme situation og har svært ved selv at navigere i det kommunale system.

### Kommunens ambition er, at:

- Vi hjælper dig ind i fællesskaber, hvor du kan møde andre i samme situation
- Vi guider dig, når du skal navigere i det kommunale system, for eksempel når din nære går fra en livsfase til en anden

*"Jeg forventer, at kommunen ved, hvad tilbuddet er til min datter"*

Citat fra pårørende

*"Der skal arbejdes med at skabe netværk for pårørende, f.eks. ved forældreinformationsaftener og en drejebog til nye pårørende"*

Citat fra pårørende

*"Der var ikke nogen, der holdt den røde tråd og koordinerede Det var os, der forsøgte at gøre det"*

Citat fra pårørende





### 3. Tema

# Du er en naturlig del af hjælpen til din nære

#### **Pårørendes ønsker:**

Pårørende kan føle, at de bliver kørt ud på et sidespor, når deres nærmeste får hjælp fra kommunen. Det kan give en oplevelse af manglende indflydelse på eget liv og hverdag. For nogle er det værdifuldt at indgå i hjælpen. For andre er det ikke ønsket at hjælpe til – og det er helt i orden.

#### **Kommunens ambition er, at:**

- Du er en naturlig del af hjælpen til din nære, og sammen finder vi ud af hvordan

*"Man skal bringe de pårørende langt mere i spil og give dem formel indflydelse"*

Citat fra pårørende

*"Pårørende har i dag langt flere ressourcer end tidligere – brug disse ressourcer"*

Citat fra pårørende

*"De klarer det simpelthen så fint. Lidt efter lidt kan jeg lægge noget af ansvaret fra mig, fordi de har styr på det nu"*

Citat fra pårørende





## 4. Tema

# Vi støtter og hjælper dig med det, der er værdifuldt i din hverdag

### Pårørendes ønsker:

Pårørende kan glemme sig selv og miste fornemmelsen for sine egne behov. Rollen som pårørende kan være svær og opslidende, når hverdagen drejer sig om at hjælpe sin nære.

### Kommunens ambition er, at:

- Vi støtter dig, når det er svært
- Vi spotter, når du har brug for et pusterum, inden situationen bliver uoverkommelig for dig
- Vi giver dig et kærligt skub, så du husker at gøre noget, der er værdifuldt for dig i din hverdag

*"Pårørende skal have hjælp til selvhjælp og klædes på til rollen som pårørende"*

Citat fra pårørende

*"Dagcenteret har to funktioner. Både for den, der er ramt, og den pårørende. Hvis ikke dagcenteret var der, var der i hvert fald to, der skulle passes hjemme hos os"*

Citat fra pårørende

*"Den største værdi for mig er, at jeg ved, at min datter har det godt. Så kan jeg også trives".*

Citat fra pårørende





## 5. Tema

# Vi møder det enkelte barn, forældrene og netværket i øjenhøjde

### Pårørendes ønsker:

Pårørende har brug for en tæt dialog og anerkendelse af deres barn. Overgangen fra barn til voksen er en svær livsfase og der er behov for at både børn og unge føler sig hørt, inddraget og godt rustet i overgangen. Som pårørende er vi særligt opmærksom på, at der er øget fokus på støtte til de pårørende i svære situationer.

### Kommunens ambition er, at:

- Vi anerkender og inddrager altid netværket i løsningerne
- Vi inddrager fx via netværksmøder og familierådslagninger

*"Det har været rart, at få et indblik i det der kan bøvle, fordi det giver os bedre muligheder for at forstå og hjælpe" - citat fra netværk.*

*"Det har været dejligt, at så mange ville komme og hjælpe mig" - citat fra barn.*

*"Vi har gerne ville hjælpe I lang tid, men har bare ikke vidst hvordan - det fik vi heldigvis mulighed for idag" - citat fra netværk.*



